

### **Moção: Avaliação de qualidade às residências dos estudantes**

As residências universitárias constituem um dos mais importantes encargos prestados pelos Serviços de Ação Social das diferentes Instituições de Ensino Superior (IES), garantindo alojamento a estudantes - prioritariamente bolseiros ou estudantes em mobilidade – que, por motivos de distância da IES que frequenta à sua morada fiscal, não possam residir com o agregado familiar durante o ano letivo. Os Serviços de Ação Social, embora com garantida de participação do Orçamento de Estado através da IES de origem, alegam ter sérias dificuldades no que há garantia de uma manutenção digna das suas residências diz respeito. Ao longo da sua formação académica as condições de vivência do estudante são de máxima importância. As residências destinadas ao alojamento dos estudantes do Ensino Superior, segundo testemunhos dispersos de estudantes, são muito díspares entre si e de certa forma desapropriadas, apontando para diversas razões, inclusive a falta de condições no interior das infraestruturas até à própria degradação das mesmas.

Neste sentido é necessário avaliar estas mesmas condições no sentido da criação de um relatório atualizado, refletor do quotidiano dos estudantes que têm acesso aos serviços das Residências Universitárias nas diferentes IES. Deste modo, é proposta a criação e divulgação de um questionário, constante no anexo I, a ser partilhado pelas Federações e Associações Académicas e de Estudantes nos seus canais de comunicação, que visa a recolha de dados a nível nacional sobre a qualidade de vida nas residências universitárias dos Serviços de Ação Social, para posterior análise, entrega e divulgação pelos agentes de Ensino Superior e respetivos decisores políticos.

Lisboa, 16 e 17 de dezembro de 2017



Proponente: Federação Académica de Lisboa;

Endereçado a: Não aplicável;

Com conhecimento: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior;  
Serviços de Ação Social, Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas,  
CCISP.

## Anexo I

### ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO

#### DADOS OBRIGATÓRIOS

1. QUARTO
2. CASA DE BANHO
3. COZINHA
4. LAVANDARIA
5. INFRAESTRUTURAS
6. DISTÂNCIAS E TRANSPORTES
7. CONDIÇÕES ECONÓMICAS

#### DADOS OBRIGATÓRIOS

Nome da Instituição de Ensino Superior

Denominação da residência a que pertence

#### 1. QUARTO

1.1 Quantos estudantes partilham o quarto consigo?

Nenhum

1

2

3

$\geq 4$

1.2 O quarto encontra-se devidamente mobilado? (cama, secretária, roupeiro e estante)

Sim

Não – Só cama

Não – Cama e outro (apenas 1 das 3 outras mobílias)

1.3 O quarto tem luz natural? (janela)

Sim

Não

1.4 A limpeza do quarto é assegurada pelos serviços de ação social ou pelos estudantes?

SAS

Estudantes

1.4.1. [Se escolheu serviços] Com que regularidade a limpeza de quarto é efetuada?

Menos que uma vez por semana

1 vez por semana

Mais que uma vez por semana

## **2. CASA DE BANHO**

2.1 Quantos estudantes partilham consigo a sua casa de banho?

Individual

2

3 – 4

>4

4

2.2 A casa de banho é de dimensão adequada tendo em conta os estudantes que a partilham?

Sim

Não

2.3. A limpeza da casa de banho é assegurada pelos serviços de ação social ou pelos estudantes?

SAS

Estudantes

### **3. COZINHA**

3.1 Existe a possibilidade de cozinhar na sua residência?

Sim

Não

3.1.2 [Se sim] O fogão e/ou forno disponível é adequado aos estudantes que utilizam?

Sim

Não

3.1.3 [Se sim] Existe micro-ondas disponível?

Sim

Não

3.1.4 Por quem é assegurada a limpeza da cozinha?

SAS

Estudantes

3.2. Existe a possibilidade de partilhar frigorífico?

Sim

Não

3.2.2 [Se sim] A dimensão do mesmo é adequada aos estudantes que partilham?

Sim

Não

3.3. A residência dispõe de pelo menos um espaço de refeitório? (espaço para comer)

Sim

Não

3.3.1 [Se sim] O espaço está de acordo com o número de estudantes que vivem na residência?

Sim

Não

3.4. A residência dispõe de cantina com serviço de catering?

Sim

Não

3.4.1 Se sim, como avalia a qualidade?

0 - Pessima

1

2

3

4

5 - Excelente

#### **4. LAVANDARIA**

4.1. A residência dispõe de lavandaria?

Sim

Não

4.1.1 [Se sim] O custo da utilização deste espaço é acessível?

Gratuito

Pago

4.1.1.1 Caso seja pago, qual o valor

Até 5 euros

Entre 5 e 10 euros

Mais do que 10 euros

4.1.2 [Se sim] O espaço é adequado?

Sim

Não

7

## 5. INFRAESTRUTURAS

5.1. A residência dispõe de espaços comuns de lazer? (salas de convívio)

Sim

Não

5.2. A residência dispõe de salas de estudo?

Sim

Não

5.2.1 A sala de estudo é adequada?

Sim

Não

5.3. Existe rede Wi-Fi gratuita na residência?

Sim

Não

5.3.1. [Se sim] É possível aceder à rede Wi-Fi nos quartos?

Sim

Não

5.3.2 [Caso tenhas respondido que sim] - Consideras que a qualidade de internet está adequada às necessidades dos estudantes da residência:

Sim

Não

Não sei / Não respondo



5.4. Como classifica as infraestruturas da residência?

1 Degradadas

2

3

4

5 Excelentes

5.5. A residência dispõe de acessibilidades próprias para portadores de deficiência física?

1 Pouco seguro

2

3

4

5 Muito seguro

5.6. Sente-se seguro quanto aos seus pertences que se encontram no quarto (possibilidade de furto)?

1 Pouco seguro

2

3

4

5 Muito seguro

5.7. Sente-se seguro quanto aos seus pertences que se encontram nos espaços comuns (possibilidade de furto por exemplo no frigorífico)?

0 – Nada seguro

9

1

2

3

4

5 – Extremamente seguro

## **6. DISTÂNCIAS E TRANSPORTES**

6.1. Qual a distância entre a residência e a Instituição de Ensino Superior?

< 500 metros

500m – 1km

1km – 3km

>3km

6.2. Quanto tempo, em média, demora nas deslocações entre a residência e a Instituição de Ensino Superior que frequenta?

<15 minutos

15 – 30 minutos

30 – 45 minutos

>45 minutos

6.3. Existe uma boa rede transportes a servir a residência?

Sim

Não

6.4. Qual a distância entre a residência de estudante e a sua residência de origem?

<50km

10

50km – 100km

100km – 250km

>250km

## **7. CONDIÇÕES ECONÓMICAS**

7.1. Quanto paga de residência? (possível de responder a mais que uma opção, se o complemento não cobrir a totalidade do valor)

Beneficiário de complemento

<100€

100€ - 150€

>150€

7.2. Tenho o passe de transportes públicos devido à distância entre a residência e a Instituição de Ensino Superior

1 Não concordo nada

2

3

4

5 Concordo completamente

7.3. É beneficiário de apoio social? (proporcionado pela DGES ou pelo fundo de emergência social)

Sim

Não